

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1	FORTALECER EL TRABAJO LEGISLATIVO	GRADO DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO	
ELABORO Y APROBÓ:	ROBINSON CASTILLO CHARRYS- JEFE OFICINA DE INFORMACIÓN Y PRENSA	PLAN ACCIÓN 2016	
	ITA MARÍA MARTINEZ LOZANO - ASISTENTE DE PROTOCOLO ENCARGADA DE FUNCIONES DE LA OFICINA DE PROTOCOLO		
	JORGE HUMBERTO MANTILLA SERRANO - SECRETARIO GENERAL		

ESTRATEGIAS	PRODUCTO	PESO PORCENTUA L PRODUCTO	ACTIVIDADES	PESO PORCENTUA L ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA TERMINACIÓN	NOMBRE INDICADOR o FORMULA INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	RECURSOS	DISTRIBUCION PRESUPUESTAL	% AVANCE ACTIVIDADES	OBSERVACIÓN	PONDERACIÓ N ACTIVIDAD	
1.1. Virtualizar los productos mediáticos de todas las herramientas con que dispone el proceso	Micrositio	30%	Digitalizar en el micrositio el noticiero de televisión desde el 20 de julio 2014 al 31 de diciembre de 2016, divididos por notas	70%	Oficina de Información y Prensa	01/02/2016	31/12/2016	No. de programas digitalizados / No. de programas realizados X 100		123	Noticiero	Humano y Tecnológico	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
estratégico de Información y Prensa para la divulgación de la información	Digitalizado	30 %	Digitalizar en el micrositio los programas de Cámara Responde, en Pocas Palabras y debate en Cámara desde el 20 de julio 2014 al 31 de diciembre de 2016	30%	Oficina de Información y Prensa	01/02/2016	31/12/2016	No. de programas digitalizados / No. de programas realizados X 100		240	Programa	Humano y Tecnológico	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
Buscar una mayor conexión con la ciudadanía	Campañas	10%	Realizar campañas en redes sociales	100%	Oficina de Información y Prensa	01/07/2016	31/12/2016	No. de campañas realizadas / No. de campañas programadas X 100		2	Campaña	Humano y Tecnológico	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
1.4. Mantener Informado al público de las actividades de la Cámara de Representantes	Boletines informativos	20%	Elaborar y publicar boletines informativos en la pagina web de la Camara relacionados con los diferentes eventos que se realizan durante la vigencia	100%	Oficina de Protocolo	16/03/2016	16/12/2016	No. de boletines realizados y publicados en el mes / No. total de boletines proyectados al año X 100		18	Boletin	Humano, tecnológico, y apoyo institucional	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
1.5. Fortalecer las relaciones internacionales de la Câmara con las delegaciones diplomáticas acreditadas en Colombia	Cuerpo diplomaticos contactados	10%	Utilizar los diferentes canales de comunicación para fortalecer los lazos entre los cuerpos diplomáticos y la Corporación	100%	Oficina de Protocolo	01/02/2016	16/12/2016	No. acercamientos realizados / No. Acercamientos proyectados X 100		10	Acercamient o	Humano, tecnológico, y apoyo institucional	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
	Ciudadanos		Mejorar el sistema de PQRs con opciones más completas de envío de la información	60%	Secretaria General	01/03/2016	31/12/2016	No. Total de PQRS atendidas / No. Total PQRS recibidos X 100		100%	PQRS	Humano, tecnológico	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
1.6. Facilitar la participación ciudadana en el proceso legislativo.	atendidos	30%	Promover la participacion ciudadana en el proceso legislativo mediante visitas guiadas	40%	Secretaria General	01/03/2016	31/12/2016	No. visitantes trimestre actual / No. visitantes trimestre año anterior X 100		100%	Visitante	Humano, tecnológico	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios			Guía metodolé	



OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

ELABORO Y APROBÓ:

FORTALECER EL TALENTO HUMANO

JOSE EDISON GARCIA GARCIA - JEFE DIVISIÓN DE PERSONAL

GRADO DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO	
DI ANI ACCIÓN 2016	

ESTRATEGIAS	PRODUCTO	PESO PORCENTUA L PRODUCTO	ACTIVIDADES	PESO PORCENTUA L ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA TERMINACIÓN	NOMBRE INDICADOR O FORMULA INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	RECURSOS	DISTRIBUCION PRESUPUESTAL	% AVANCE ACTIVIDADES	OBSERVACIÓN	PONDERACIÓ N PRODUCTO
	Plan de Capacitación	30%	Socializar el plan de capacitación 2016 acorde con las necesidades de la Corporación	30%	División de Personal apoyo de Sección de Bienestar Social y Oficina de Informacion y Prensa	01/02/2016	31/12/2016	No. Socializaciones realizadas / No. Socializaciones programadas x100		3	Socializacion	Humano, tecnológico, financiero y apoyo interinstitucional.	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios			
			Ejecutar el plan Institucional de Capacitación 2016	70%	División de Personal apoyo de Sección de Bienestar Social	01/02/2016	31/12/2016	No. Capacitaciones ejecutadas / No. Capacitaciones programadas x100		35	Capacitacion	Humano, tecnológico, financiero y apoyo interinstitucional.	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios			
2.1. Establecer un modelo de gestión del talento humano acorde a las	Plan de Bienestar	30%	Socializar programas de bienestar del funcionario	30%	Sección de Bienestar Social apoyo Oficina de Información y Prensa	21/01/2016	31/12/2016	No. Socializaciones realizadas / No. Socializaciones programadas x100		3	Socializacion	Humano, tecnológico, financiero y apoyo interinstitucional.	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios			
del talento humano acorde a las necesidades de los funcionarios de la Corporación.	Fidal de Diellesial	30 %	Ejecutar programas de bienestar del funcionario	70%	Sección de Bienestar Social apoyo Oficina de Información y Prensa	01/02/2016	31/12/2016	No. de actividades realizadas / No. de actividades programadas X 100		27	Programa	Humano, tecnológico, financiero y apoyo interinstitucional.	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios			
	Hojas de vida		Establecer los requerimientos necesarios para organizar y custodiar las historias laborales	20%	División de Personal, Division de Servicios	01/02/2016	29/02/2016	Documento necesidades		1	Documento	Humano, tecnológico, financiero y apoyo interinstitucional.	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios			
	actualizadas	40%	Unificar el archivo de hojas de vida de los funcionarios de planta activa	80%	División de Personal, Division de Servicios	01/03/2016	31/12/2016	No. de hojas de vida actualizadas / No. de hojas de vida programadas X 100		1800	Hoja de vida	Humano, tecnológico financiero	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios			



OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

MODERNIZAR, DOTAR Y RESTAURAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA

GRADO	DE CUMPI	IMIENTO	OB.JETIVO

ELABORÓ Y APROBÓ:

LUZ AMPARO VALLEJO QUINTERO - JEFE DIVISIÓN DE SERVICIOS

PLAN ACCIÓN 2016

ESTRATEGIAS	PRODUCTO	PESO PORCENTUAL PRODUCTO	ACTIVIDADES	PESO PORCENTUAL ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA TERMINACIÓN	NOMBRE INDICADOR O FORMULA INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	RECURSOS	DISTRIBUCION PRESUPUESTAL	% AVANCE ACTIVIDADES	OBSERVACIÓN	PONDERACIÓN ACTIVIDAD	PONDERACIÓN PRODUCTO
			Elaborar un plan de mejoramiento de la planta fisica de la Cámara de Representantes	20%	División de Servicios Sección de Suministros y Almacenista	01/01/2016	01/03/2016	Plan Formulado		1	Plan de mejoramient o formuldo	Financiero, técnico, humano	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
3.1. Diseñar y ejecutar un plan de mejoramiento de la planta fisica y de apoyo logístico que facilite y agilice la gestión institucional	Plan de Mejoramiento de planta física	600/	Restaurar el mobiliario perteneciente a la Cámara que se localizan en el Capitolio Nacional y Edificio Nuevo del Congreso	40%	División de Servicios Sección de Suministros y Almacenista	04/01/2016	31/12/2016	No. de muebles restaurados / No. de muebles programados X 100		1039	Mueble restaurado	Financiero, técnico, humano	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
			Adecuar con modulares las oficinas de la sede administrativa de la Cámara de Representantes	40%	División de Servicios Sección de Suministros y Almacenista	26/01/2016	31/12/2016	No. Oficinas adecuadas / No. oficinas programadas X 100		11	Oficina adecuada	Financiero, técnico, humano	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
Garantizar el mantenimiento y restauración de la infraestructura física de los bienes inmuebles	Mantenimientos locativo	40%	Realizar mantenimientos en las instalaciones donde funciona la Cámara de Representantes	100%	División de Servicios	01/01/2016	31/12/2016	No. De reportes generados / No. De reportes rogramados > 100	ς.	100%	Informe de Mantenimie nto	Financiero, técnico, humano	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				



OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

MEJORAR LA OPORTUNIDAD DE RESPUESTA LOGÍSTICA A LOS REQUERIMIENTOS DE LA GESTIÓN LEGISLATIVA Y ADMINISTRATIVA.

GRADO DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO

ELABORÓ Y APROBÓ:

LUZ AMPARO VALLEJO QUINTERO - JEFE DIVISIÓN DE SERVICIOS

PLAN ACCIÓN 2016

ESTRATEGIAS	PRODUCTO	PESO PORCENTUA L PRODUCTO	ACTIVIDADES	PESO PORCENTUA L ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA TERMINACIÓN	NOMBRE INDICADOR o FORMULA INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	RECURSOS	DISTRIBUCION PRESUPUESTAL	% AVANCE ACTIVIDADES	OBSERVACION	PONDERACIÓ N PRODUCTO
4.1. Garantizar el suministro de bienes devolutivos e insumos	Bienes y Servicios adquiridos	50%	Adelantar los procesos contractuales que permitan la adquisición de bienes devolutivos, elementos de consumo y servicios	100%	División Servicios, Sección de Suministros y Almacenista	15/01/2016	31/12/2016	No. Contratos suscritos / No. Total plan anual de adquisiciones X 100		100%	Bien y servicio adquirido	Humano, financiero, tecnológico, físico	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios			
requeridos para el funcionamiento de la gestión legislativa y administrativa.	Vehiculo blindado asignado	50%	Mantener de manera permanente la disponibilidad operativa y tecnica del parque automotor a los Honorables Representantes a la Camara	100%	División de Servicios	01/01/2016	31/12/2016	No.Representantes con vehículo asignado / No. Representantes a la Cámara X 100		166	Representa nte con vehículo	Humano, financiero, técnico	Funcionamiento: Gastos de Personal. A. Inversión			



OBJETIVO ESTRATÉGICO 5

FORTALECER Y POTENCIALIZAR LOS CANALES DE COMUNICACIÓN

GRADO	DE CHMP	LIMIENTO OF	RIFTIVO

ELABORO Y APROBÓ:

ROBINSON CASTILLO CHARRYS - JEFE OFICINA DE INFORMACIÓN Y PRENSA

PLAN ACCIÓN 2016

ESTRATEGIAS	PRODUCTO	PESO PORCENTUA L PRODUCTO	ACTIVIDADES	PESO PORCENTUA L ACTIVIDAD		FECHA INICIAL	FECHA TERMINACIÓN	NOMBRE INDICADOR o FORMULA INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	RECURSOS	DISTRIBUCION PRESUPUESTAL	% AVANCE ACTIVIDADES	OBSERVACIÓN	PONDERACIÓN ACTIVIDAD	PONDERACIÓN PRODUCTO
5.1. Mejorar la comunicación	Pantallas digitales	100%	Solicitar las pantallas digitales	50%	Oficina de Información y Prensa	01/02/2016	30/06/2016	Documento de solicitudes		1	Documento	Financiero, logísticos	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
	r attanas uigitaies	100 %	Realizar el montaje de las pantallas digitales	50%	Oficina de Información y Prensa y Division y Servicios	01/07/2016	31/12/2016	No. de pantallas instaladas / No. pantallas programadas totales X 100		5	Pantalla	Financiero, logísticos	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				



OBJETIVO ESTRATÉGICO 6

MODERNIZAR E IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE

ALESAED COSSIO CONTRERAS - JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS

ELABORO Y APROBÓ:

COORDINADORA PLAN INSTITUCIONAL DE GESTION AMBIENTAL -PIGA

GRADO DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO

PLAN ACCIÓN 2016

ESTRATEGIAS	PRODUCTO	PESO PORCENTUA L PRODUCTO	ACTIVIDADES	PESO PORCENTUA L ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA TERMINACIÓN	NOMBRE INDICADOR o FORMULA INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	RECURSOS	DISTRIBUCION PRESUPUESTAL	% AVANCE ACTIVIDADES	OBSERVACIÓN	PONDERACIÓ N ACTIVIDAD			
6.1. Llevar a cabo proyectos de	Infraestructura	50%	Gestionar las etapas contempladas en los proyectos de inversion (adquisición, instalación capacitación y mantenimiento)	90%	Oficina de Planeación y Sistemas, apoyo de Dirección Administrativa y División de Servicios	04/01/2016	31/08/2016	No. de Proyectos Realizados / No. de Proyectos programados X 100		1	Proyecto	Humano, financiero	Funcionamiento: Gasto de Personal. Inversión	S .					
modernización para la estructura tecnológica	tecnológica implementada	50%	Implementar el servicio Streaming para la Corporación	10%	Oficina de Planeación y Sistemas, apoyo de la División de Servicio, Oficina de Información y Prensa	16/03/2016	31/12/2016	No. de sesiones plenarias publicadas/ No. de sesiones plenarias programadas X 100		100%	Sesion	Humano, financiero	Funcionamiento: Gasto de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios						
	ación 15%	omunicación 15%	Fomentar a través de talleres de capacitación el uso de Intranet - BPM- SGD	50%	Oficina de Planeación y Sistemas apoyo de División de Personal, Oficina de Información y Prensa	01/03/2016	31/12/2016	No. de talleres realizados / No. talleres programados X 100		100%	Taller	Humano, usuarios del Sistema SGD - BPM	Funcionamiento: Gasto de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios						
papel	cas de gobierno en Línea y cero comunicación 15%		15%	15%		Desarrollar aplicativos o sistemas de información que permitan fomentar estrategias de participación activa en relación a las políticas de transparencia	50%	Oficina de Planeación y Sistemas	01/02/2016	30/06/2016	No. de aplicativos desarrollados / No. aplicativos programados X 100		2	Aplicativo	Humano, financiero	Funcionamiento: Gasto de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios			
6.3. Actualizar y mejorar el modelo de	Instrumentos de gestión	10%	Implementar los formatos de gestión documental de la Corporación	50%	Oficina de Planeación y Sistemas apoyo equipo MECI	21/01/2016	30/04/2016	No. de formatos implementados / No. formatos programados X 100		119	Formato	Humano, financiero	Funcionamiento: Gasto de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios						
gestión de la calidad	gestion implementados	1076	Implementar el Manual de Indicadores de la Corporación	50%	Oficina de Planeación y Sistemas apoyo equipo MECI	21/01/2016	30/04/2016	Manual de Indicadores		1	Manual implenentad o	Humano, financiero	Funcionamiento: Gasto de Personal. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios						



OBJETIVO ESTRATÉGICO 6

MODERNIZAR E IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y DESARROLLO SOSTENIBLE

ALESAED COSSIO CONTRERAS - JEFE OFICINA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS

GRADO DE CUMPLIMIENTO OBJETIVO

PLAN ACCIÓN 2016

ELABORO Y APROBÓ:

COORDINADORA PLAN INSTITUCIONAL DE GESTION AMBIENTAL -PIGA

ESTRATEGIAS	PRODUCTO	PESO PORCENTUA L PRODUCTO	ACTIVIDADES	PESO PORCENTUA L ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA TERMINACIÓN	NOMBRE INDICADOR o FORMULA INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	RECURSOS	DISTRIBUCION PRESUPUESTAL	% AVANCE ACTIVIDADES	OBSERVACIÓN	PONDERACIÓ N ACTIVIDAD	
	Documento de necesidades	5%	Identificar prioridades ambientales por atender y presentarlas al Comité de Coordinación de Gestión Ambiental y/o a la administración, para su aprobación y atención	100%	Coordinación PIGA y Division de Servicios	01/02/2016	31/082016	Documento de necesidades		Presentar necesidades 2 veces al año para ser evaluadas y atendidas	Un documento	Humano, técnico	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
			Implementar acciones de fortalecimiento de los programas: Uso Eficiente del Agua ; Uso eficiente de la Energia y Gestion Integral de Residuos Solidos	40%	Coordinación PIGA apoyo División de Servicios, y Oficina de Planeación y Sistemas	01/03/2016	31/12/2016	Reporte de implementación acciones del piga		Ejecutar al menos una acción por cada pograma, es decir (3)	Una acción	Humano, técnico, financiero	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
6.4. Formular, implementar; evaluar y controlar practicas ecoeficientes, en busca de una producción mas limpia y sostenibilidad institucional	Documento de reporte y certificación	10%	Implementar Acciones para el Mejoramiento de Condiciones Ambientales Internas, de acuerdo al PIGA 2016	40%	División de Servicios	01/02/2016	31/12/2016	Certificacion y Reporte de implementación de acciones del piga		Realizar 4 jornadas de Fumigacion; 1 Revision y de los sistemas de ventilacion y aires acondicionados; contar con el 40% de Revisiones Tecnomecanicas de los vehiculos que hacen parte del parque automotor	Una acción	Humano, técnico, financiero	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
			Formular criterios para las Compras Sostenibles y Contratacion Pública	20%	Coordinacion PIGA; Division de Servicios; Contratacion	01/02/2016	31/12/2016	Presentacion de Fichas Tecnicas para Compras Sostenibles		Elaboración de fichas tecnicas para Compras Sostenibles; Aprobacion y Adopcion	Una ficha	Humano, técnico, financiero	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
comunicación para la creación de una publ	Documento de	cumento de	Realizar campañas, talleres y jornadas de capacitación y sensibilización	50%	Coordinación PIGA apoyo de División de Personal y Oficina de Informacion Prensa	01/04/2016	31/12/2016	No. De jornadas realizadas / No. de jornadas programadas X 100		1	Jornada	Humano, técnico, financiero	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
	publicaciones y socialización	10%	Realizar la socializacion de políticas, planes y Programas y a través de publicaciones en los canales de comunicación institucional; (intranet y mural digital)	50%	Coordinación PIGA apoyo de Oficina de Planeación y Sistemas, Oficina de Información y Prensa	01/03/2016	31/12/2016	No. De publicaciones realizadas / No. De publicaciones programadas X 100		8	Publicación	Humano, técnico, financiero	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				



OBJETIVO ESTRATÉGICO 7

FORTALECER LA GESTIÓN JURÍDICA

GRADO	DE	CHMPI	IMIENTO	O OR.	IFTIVO

ELABORO Y APROBÓ:

MARIA DEL PILAR GALVIS GARCIA - JEFE DIVISIÒN JURIDICA

PLAN ACCIÓN 2016

ESTRATEGIAS	PRODUCTO	PESO PORCENTUA L PRODUCTO	ACTIVIDADES	PESO PORCENTUA L ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA TERMINACIÓN	0 [ULTADO DEL ICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	RECURSOS	DISTRIBUCION PRESUPUESTAL	% Avance Actividades	OBSERVACIÓN	PONDERACIÓN ACTIVIDAD	PONDERACIÓ N PRODUCTO
7.1. Adelantar las acciones legales pertinentes a fin de depurar los procesos de contratación que han impactado negativamente la gestión e imagen de la Câmara de Representantes.	Acciones Juridicas y Administrativas	50%	Ejecutar acciones de acuerdo al concepto jurídico	100%	División Juridica	01/02/2016	31/12/2016	No. acciones realizadas / No. acciones propuestas X 100		100%	Acción	Humano, financiero	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				
7.2. Gestionar las actividades necesarias para la recuperación de los recursos de la Corporación	509/	Realizar las acciones para el cobro persuasivo	70%	División Jurídica	01/02/2016	31/12/2016	No. de acciones iniciados / No de recibidas X 100		100%	Accion	Humano, financiero	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios					
	coactivo	coactivo 50%	Adelantar el proceso coactivo	30%	División Juridica	01/02/2016	31/12//2016	No. de procesos iniciados / No. de procesos recibidos X 100		100%	Procesos	Humano, financiero	Funcionamiento: Gastos de Personal. 2. Funcionamiento: Gastos Generales Adquisición de Bienes y Servicios				